



המלך מוגן? הרהורים על תעשיית הסייבר

יובל בהרב, שותף מנהל, SOMV

מערכות מורכבות, יקרות, שנועדו לפתור בעיות גדולות, כמו תעשיית הסייבר, מפתחות מהר מאד חיים משל עצמן, ובמוקדם או במאוחר, דחף לשימור עצמי. מה שקורה בשנים האחרונות, בעולם הסייבר, והשיח סביבו, הוא דוגמא מובהקת למערכת שכזו, שמזמן פועלת מתוך המומנטום הפנימי שלה, יותר משהיא עונה להגדרת המקור של מטרותיה. ההוצאות על מערך הסייבר, המחסור בכוח אדם מיומן, והמורכבות בעלייה מתמדת. והאם אנחנו מאובטחים יותר? כמוכן שלא. כולנו מכירים את הביטוי מערכת הפעלה, אבל כדאי להתעכב, על מה היא בעצם. מדובר בתוכנה, שמצד אחד מתקשרת עם החומרה של המחשב, ומצד שני חושפת מאות ואלפי שירותים שונים, לתוכנות, או אפליקציות בשמן הנוכחי, שפועלות באמצעות צריכת השירותים הללו. רבות מהתוכנות חושפות ממשקים משל עצמן, במספרים גדולים, לתוכנות אחרות, שנמצאות בחלקן על המחשב שלכם, ובחלקן על אחרים. כל זה מתרחש, עוד לפני שהתחלתם לצרוך שרותי ענן, או לגלוש באינטרנט. המידע משוכפל ומפוזר ללא הפסקה. אם אני שולח אלייך קובץ מצורף למייל, עקבותיו נשארים אצלי, בזיכרון המחשב שלך, בשרתי הדואר של שנינו וגיבוייהם, בגיבויים שלי ושלך, ובזיכרון המדפסת. אם אני צורך שרותי ענן, המידע בהם מגובה בכמה עותקים, שמספרם ומיקומם אינו ידוע לי. גניבת המידע יכולה להיות מכל אחת מהנקודות הללו, או מהתקשורת עצמה. מקצועיות אינה תחליף לשיקול דעת סביר. האם זה נראה סביר להגן על מערכת כזו? אם הייתם צריכים להגן על עיר, שאליה אפשר לחדור, מבחוץ, דרך כל דירה שבתוכה, עיר שיש לה עשרת אלפים שערים, ואלפי מנהרות נכנסות ויוצאות לתוכה, רובן חשאיות, האם הייתם חושבים שזו משימה סבירה? האם הייתם מנסים? אם הייתם צריכים להגן על סוד מדינה, באותה עיר, שיש עשרות עותקים שלו, והמיקום והקיום של 90% מתוכם אינם ידועים, האם הייתם חושבים שהסיכוי להצלחה סביר? כמוכן שלא. למה שמומחי הסייבר יצליחו? אין סיבה, ואכן הם לא מצליחים. כדי שהסייבר יפעל אל מול משימה, שהוא יכול לעמוד בה, יש חשיבה עמוקה חדשה, שצריכה להתרחש בשתי רמות. בטווח הארוך, מפתחי מערכות ההפעלה וספקיות הענן, צריכות לחשוב מהתחלה על מה זו מערכת הפעלה, איך היא עובדת, ומה מערכת היחסים שלה עם מידע. המודל הנוכחי לעולם לא יהיה מאובטח. הגיע הזמן לחדש. בטווח המידי, הגיע הזמן לחשיבה חדשה על "מידע". מהו? איפה הוא? איך מנהלים את העותקים שלו והתוכן שלו? איך צורכים אותו? איפה? מי יודע, ברמה האישית, איפה כל המידע הדיגיטלי שלו נמצא? אף אחד. טכנולוגיות חדשות, ואסטרטגיות אירגוניות ואישיות חדשות, יכולות להקטין דרמטית את החשיפה. את המידע, הקריטי, כמו הזהב בפורט נוקס בארצות הברית, צריך לאבטח, תוך שימוש ב 90% מהמשאבים. זה לא ימנע הכול, זה רק יהיה סביר. וסביר זו התחלה טובה.

יום ד' | 25 באוקטובר 2017

www.globes.co.il

גלובס
עיתון העסקים של ישראל

EY Building a better working world